

Siamo lieti di annunciare a tutti i nostri Utenti che, nell'ottica del miglioramento continuo dei propri processi, TDT ha sviluppato una nuova APP tesa a facilitare ulteriormente le operazioni di accettazione da parte dei trasportatori.

Dal pomeriggio di lunedì 19 giugno, sarà attiva una nuova funzionalità dell'App TDT (scaricare la nuova versione) che darà la possibilità di preinserire una prenotazione per il ritiro dei contenitori Pieni (IMPORT) o per la consegna dei contenitori PIENI (EXPORT), velocizzando ancora di più la modalità di ritiro/consegna dei contenitori nonché riducendo i tempi di attesa al gate.

Gli utenti a cui è riservata tale funzionalità sono di tipo "Truck".

Si possono presentare due situazioni:

1) **UTENTE GIA' REGISTRATO al sito tdt:** deve loggarsi al portale web, cliccare su Prenotazioni e richiedere di abilitare la funzione (con l'occasione gli chiediamo di sottoscrivere la Privacy aggiornata che comprende anche le funzionalità dell'App):



Desidero attivare la funzione di Prenotazione per la Consegna e Ritiro dei contenitori.

[Informativa Privacy](#)

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy

Invia Richiesta

L'utente, una volta abilitato dal Servizio Clienti, potrà accedere alle prenotazioni.

2) **UTENTE NON ANCORA REGISTRATO sul sito tdt:** in questo caso dovrà andare sul nostro sito (www.tdt.it) e successivamente chiedere di essere autorizzato per le prenotazioni.

In entrambi i casi sopra riportati, una volta ricevuta l'autorizzazione da parte di TDT, l'utente potrà procedere all'inserimento della prenotazione sia su APP che sul nostro sito web, ricordandosi di stampare la ricevuta (nel caso dell'export).

Per quanto riguarda l'EXPORT, una volta che l'autista si presenta al gate, dovrà far leggere al Totem il QR code riportato sulla ricevuta per ritirare l'interchange.

Per l'IMPORT varrà la stessa procedura già esistente del DVRC.

I Totem abilitati alla consegna e riconsegna dei contenitori Pieni di Import ed Export sono il 10 e 11 (Fast Gate in linea)

NOTA: Le prenotazioni resteranno attive per 48 ore dopodiché verranno cancellate automaticamente. Nel caso ci fosse un errore nel pre-inserimento dei dati, la prenotazione non potrà essere modificata ma dovrà essere annullata e reinserita nuovamente.

Qui di seguito tre video esplicativi delle nuove funzionalità. Per ogni problema potete rivolgervi al Customer Service che resterà a vostra disposizione per ogni delucidazione.

Customer.service@tdt.it

Tel. 0586 258207