

Nel presente documento Terminal Darsena Toscana s.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, fornisce le seguenti informative privacy:

1) PRIVACY POLICY SITO WEB WWW.TDT.IT

2) PRIVACY POLICY APP INFO TRUCK TDT

## 1) PRIVACY POLICY SITO WEB

### Informativa privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 "GDPR"

Gentile Utente,

la presente informativa descrive le modalità con cui Terminal Darsena Toscana tratta i dati forniti dai visitatori di questo sito web e non è valida per altri siti eventualmente consultabili dall'Utente.

Il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'Utente e, sempre, nel rispetto della normativa nazionale ed europea vigente (d.lgs. 196/2003 e s.m.i., d.lgs. 101/2018, Regolamento UE 2016/679 "GDPR").

#### **Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento dei dati è Terminal Darsena Toscana, con sede legale in Loc. Darsena Toscana - Porto Industriale - 57123 Livorno (di seguito, anche "TDT");

telefono: 0586 258111

e-mail: [privacy@tdt.it](mailto:privacy@tdt.it)

#### **Dati personali raccolti**

TDT raccoglie informazioni personali dell'Utente.

Nello specifico, i dati personali trattati attraverso il sito web sono i seguenti:

- i. dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta, comunque, di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessi identificati, ma che, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, il browser, l'orario della richiesta ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente. Tali dati vengono utilizzati al solo fine di ricevere informazioni statistiche anonime sulle modalità d'uso, la frequenza di accesso e i momenti di maggiore popolarità del sito, il tutto al fine di migliorare l'esperienza di navigazione e gestire i servizi che forniamo;
- ii. dati forniti direttamente dall'Utente attraverso la sezione "Registrazione": i dati richiesti sono: nome, cognome, e-mail, titolo professionale, azienda di appartenenza e posizione ricoperta, tipologia del cliente (Agente, Autorità, Vettore Marittimo, Spedizioniere Doganale, Operatore Doganale, Spedizioniere, Trasportatore, Singoli Autisti, ecc.), indirizzo, recapito telefonico e fax, nonché il nome utente e il nome da visualizzare prescelti;
- iii. dati forniti dall'Utente per usufruire delle funzioni rese disponibili per ciascun profilo cliente, tramite la propria Area riservata (ad esempio, nominativo autista, numero di targa e ditta di autotrasporto di appartenenza, per la prenotazione ritiro e/o consegna dei container). Si precisa che, ove sia la ditta di autotrasporto ad inserire i dati personali dell'autista (nominativo), la stessa dovrà farsi carico di fornire la presente informativa, redatta anche ai sensi dell'art. 14 del GDPR, all'autista interessato. Per ogni informazione sul trattamento dei dati effettuato tramite la **App Info Truck** resa disponibile per fruire di alcune specifiche funzionalità, si rimanda alla **Privacy Policy della App** consultabile di seguito (cfr. Doc. 2);
- iv. dati personali raccolti a seguito di invio da parte dell'Utente di missiva tramite posta elettronica agli indirizzi e-mail indicati sul sito al fine di ricevere informazioni, ovvero richiedere uno specifico servizio:

in questo caso, si ha l'acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alla richiesta, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva;

- v. dati personali, eventualmente anche "particolari", contenuti nei CV e nelle lettere di presentazione, forniti dall'Utente tramite l'invio della propria candidatura spontanea agli indirizzi e-mail indicati sul sito web.

#### **Finalità del trattamento e base giuridica**

I dati forniti saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle condizioni di liceità ai sensi dell'art. 6 GDPR per le seguenti finalità:

- per dare esecuzione alle richieste dell'Utente e rispondere alle domande formulate agli indirizzi e-mail indicati sul sito.

Il trattamento dei dati raccolti ha come base giuridica l'interesse legittimo del Titolare (art. 6, lett. f) GDPR) ad essere più efficiente, dare informazioni sui servizi offerti, nonché migliorare e sviluppare nuovi prodotti e servizi;

- per dare esecuzione a tutte le misure precontrattuali e contrattuali adottate su richiesta dell'Utente interessato, nonché a tutte le esigenze operative e gestionali correlate.

La base giuridica in tal caso è rappresentata dalla necessità di dar corso al contratto di cui l'Utente è parte o dare esecuzione a misure precontrattuali (art. 6, lett. b) GDPR);

- per ottemperare agli obblighi di legge cui è soggetto il Titolare del trattamento.

In tale caso, la base giuridica è rappresentata dalla necessità di adempiere ad obblighi di legge che impongono al Titolare la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di dati personali (art. 6, lett. c) GDPR);

- il trattamento dei dati contenuti nei CV e nelle lettere di presentazione ricevuti è lecito in quanto necessario per dare esecuzione a misure precontrattuali (art. 6, lett. b) GDPR) adottate su richiesta dell'interessato. Il trattamento di dati "particolari" è lecito sulla base del Provvedimento del Garante del 5 giugno 2019, recante "Prescrizioni relative al trattamento di categorie particolari di dati, ai sensi dell'articolo 21, comma 1 del decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101", che integra e modifica l'Autorizzazione Generale del Garante Privacy n. 1/2016.

#### **Conferimento obbligatorio o facoltativo dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto**

Il conferimento dei dati è facoltativo ma in alcuni casi costituisce condizione indispensabile per poter soddisfare le richieste dell'Utente e per l'efficace adempimento dei rapporti commerciali e contrattuali, nonché per consentire di usufruire dei servizi resi disponibili nell'Area Riservata o per garantire il rispetto di obblighi di legge previsti dalla normativa amministrativa e fiscale; pertanto, il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di instaurare e/o proseguire il rapporto contrattuale in essere e/o l'impossibilità di adempiere agli obblighi contrattualmente assunti. Nella sezione "Registrazione" i dati considerati obbligatori sono contrassegnati da una freccia rossa, mentre il conferimento di ulteriori dati è puramente facoltativo.

#### **Modalità e luogo del trattamento**

Il Titolare esegue i trattamenti necessari tramite soggetti interni appositamente autorizzati al trattamento dei dati. Il trattamento dei dati avviene sia con l'utilizzo di supporti cartacei, sia attraverso l'impiego di strumenti elettronici ed informatici, ma in ogni caso mediante strumenti e procedure idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Il Titolare tratta i dati personali in conformità alle disposizioni vigenti in tema di sicurezza al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione e perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta e di uso illecito o non corretto dei dati.

I dati sono trattati presso la sede del Titolare e in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contattare il Titolare.

#### **Comunicazione dei dati personali**

I dati non verranno diffusi, divulgati, o resi noti a soggetti indeterminati ma potranno essere comunicati a:

- professionisti, collaboratori, persone giuridiche e terzi che svolgono servizi di carattere tecnico ed organizzativo per conto di TDT, quali, a titolo esemplificativo, imprese, società, enti, consorzi, banche ed associazioni, aventi finalità commerciali, di gestione di sistemi informativi, assicurativi, di intermediazione finanziaria, di factoring e di recupero crediti. Tali soggetti tratteranno i dati quali titolari, contitolari o responsabili del trattamento debitamente nominati, per le finalità sopra specificate e nel pieno rispetto della normativa vigente sopra indicata. L'elenco completo ed

aggiornato dei responsabili del trattamento e dei soggetti a cui i dati sono comunicati è disponibile presso il Titolare del trattamento;

- soggetti che hanno facoltà di accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, di regolamento o in applicazione della normativa europea, nei limiti e per le finalità previsti da tali norme.

#### **Trasferimento extra-UE**

I dati personali non saranno trasferiti all'estero verso Paesi extra UE che non assicurino livelli di tutela dei dati personali adeguati. Nel caso ciò fosse necessario per fornire all'Utente i servizi o per concludere un contratto, assicuriamo che il trasferimento dei dati personali verso i Paesi extra UE avverrà nel rispetto degli articoli 44 e seguenti del GDPR.

#### **Conservazione dei dati**

I dati verranno trattati per il tempo strettamente necessario all'esecuzione delle richieste dell'Utente o – in generale – al raggiungimento della finalità per cui sono stati raccolti. Potranno, inoltre, essere conservati per tutta la durata del rapporto commerciale e contrattuale ed anche successivamente nel rispetto dei tempi di conservazione previsti dalla legge per finalità amministrative e fiscali, o per il tempo necessario a rispondere ad eventuali richieste di accertamento da parte delle Autorità.

#### **Diritti**

Ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR, l'Utente interessato potrà esercitare i seguenti diritti:

- accesso ai dati personali: diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento;
- ottenere indicazioni circa l'origine dei dati personali, le finalità e le modalità del trattamento, le categorie dei dati, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e il periodo di conservazione;
- opporsi - per motivi legittimi - al trattamento in tutto o in parte dei dati personali e, in particolare, di opporsi al trattamento dei dati a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
- portabilità dei dati;
- revocare il consenso, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo o agire in sede giudiziaria.

L'esercizio dei diritti elencati, ad esclusione della lettera g), potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta all'indirizzo di posta elettronica [privacy@tdt.it](mailto:privacy@tdt.it) oppure agli altri estremi di contatto del Titolare indicati nel presente documento.

#### **Rimozione dagli utenti registrati**

L'Utente può in ogni momento richiedere in modo completamente autonomo di essere rimosso dall'elenco degli Utenti registrati. Una volta collegato al sito di Terminal Darsena Toscana, nelle sue preferenze trova la funzione di "Unregister". Poiché questa funzione provoca la rimozione integrale di tutti i dati presenti non è possibile inviare una e-mail a conferma dell'avvenuta operazione.

#### **Responsabile della protezione dei dati (DPO)**

Il Responsabile per la protezione dei dati è Digital Strategy S.r.l.s. - servizio MyDpo, con sede legale in Via dei Lanzi 33, 57123, Livorno (LI).

In caso di presunta violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali, è possibile contattare il Responsabile per la protezione dei dati all'indirizzo di posta elettronica [dpo@tdt.it](mailto:dpo@tdt.it).

#### **Cookie Policy**

Questo sito web fa utilizzo di Cookie. Per saperne di più e per prendere visione dell'informativa dettagliata, l'Utente può consultare l'apposita Cookie Policy.

## **2) PRIVACY POLICY APP TRUCK INFO TDT**

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 "GDPR"

La presente informativa descrive le modalità con cui TDT tratta i dati forniti dall'Utente tramite l'Applicazione "Truck Info TDT" e non è valida per altre App eventualmente consultabili dall'Utente.

Il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'Utente e, sempre, nel rispetto della normativa nazionale ed europea vigente (d.lgs. 196/2003 e s.m.i., d.lgs. 101/2018, Regolamento UE 2016/679 "GDPR").

### **Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento dei dati è Terminal Darsena Toscana, con sede legale in Loc. Darsena Toscana - Porto Industriale - 57123 Livorno.

Telefono: 0586 258111

E-mail: [privacy@tdt.it](mailto:privacy@tdt.it).

### **Responsabile della protezione dei dati (DPO)**

Il Responsabile per la protezione dei dati è Digital Strategy S.r.l.s. - servizio MyDpo, con sede legale in Via dei Lanzi 33, 57123, Livorno (LI).

In caso di presunta violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali, è possibile contattare il Responsabile per la protezione dei dati all'indirizzo di posta elettronica [dpo@tdt.it](mailto:dpo@tdt.it).

### **Dati personali raccolti**

Attraverso l'Applicazione il Titolare raccoglie e tratta le seguenti tipologie di dati:

i. Dati di navigazione

Dati relativi al dispositivo e all'installazione, trattati al fine di consentire il corretto funzionamento dell'Applicazione medesima.

ii. Dati forniti volontariamente dall'Utente tramite la compilazione del form per la segnalazione danni

Nome e cognome, numero di cellulare (questo viene inserito alla prima segnalazione e alle segnalazioni successive verrà precompilato), dati di localizzazione, fotografie. Qualsiasi altro dato inerente all'utilizzo del servizio gestito mediante l'Applicazione, ivi compresa ogni informazione inserita nel campo libero "note".

iii. Dati forniti volontariamente dall'Utente per compilare una richiesta di prenotazione per il ritiro e/o la consegna dei container

Nome autista, numero di targa, ditta di autotrasporto di appartenenza.

Tale funzionalità è disponibile previa registrazione tramite il sito web [www.tdt.it](http://www.tdt.it) e, pertanto, sarà richiesto all'Utente di inserire username e password per effettuare il Log in.

Si precisa che, ove sia la ditta di autotrasporto ad inserire i dati personali dell'autista (nominativo), la stessa dovrà farsi carico di fornire la presente informativa, redatta anche ai sensi dell'art. 14 del GDPR, all'autista interessato.

### **Finalità, base giuridica e natura del conferimento**

Le finalità di trattamento dei dati acquisiti sono le seguenti:

- I dati di navigazione sono necessari ai fini del corretto funzionamento dell'Applicazione.
- I dati anagrafici, di contatto e inerenti all'utilizzo dei servizi dell'App sono necessari ai fini dell'identificazione dell'Utente, della registrazione della segnalazione e/o della prenotazione, e per ogni successiva attività di notifica.
- Per il servizio di segnalazione danni, i dati di localizzazione e data/ora della segnalazione sono necessari affinché l'azienda Titolare possa verificare che la segnalazione sia stata inviata all'interno del perimetro del Terminal e durante l'attività lavorativa.

Per la funzione di segnalazione danni, il trattamento è da considerarsi lecito in quanto si fonda sul legittimo interesse del Titolare a ridurre i tempi necessari ad attivare la procedura di rilevazione e gestione della segnalazione, a beneficio sia dell'autista che dell'ufficio danni dell'azienda (art. 6, lett. f) del GDPR).

Per la funzione di prenotazione ritiro e/o consegna, il trattamento è da considerarsi lecito poiché consiste in una modalità di agevolazione dell'esecuzione del contratto di trasporto (art. 6, lett. b) del GDPR).

Il conferimento dei dati personali per queste finalità è facoltativo; tuttavia, il mancato conferimento impedirà l'utilizzo delle funzionalità dell'Applicazione. Il download dell'app è volontario e in ogni momento l'utente può disinstallarla.

I servizi di prenotazione dei containers sono disponibili anche senza l'ausilio della App, tramite l'apposita sezione del sito web [www.tdt.it](http://www.tdt.it).

### **Modalità di trattamento dei dati**

Il Titolare esegue i trattamenti necessari tramite soggetti interni appositamente autorizzati al trattamento dei dati. Il trattamento viene effettuato attraverso strumenti automatizzati (utilizzando procedure e supporti elettronici), in ogni caso mediante strumenti e procedure idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Il Titolare tratta i dati personali in conformità alle disposizioni vigenti in tema di sicurezza al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione e perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta e di uso illecito o non corretto dei dati.

I dati sono trattati presso la sede del Titolare e in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contattare il Titolare.

#### **Periodo di conservazione dei dati**

I dati acquisiti tramite il form di segnalazione danni verranno conservati localmente all'interno dell'App per un periodo di trenta giorni o fino al momento in cui l'Utente dovesse rimuovere l'App dal proprio dispositivo. In caso di reinstallazione, le eventuali segnalazioni precedenti non saranno più visibili. I dati strutturati verranno conservati sul server aziendale per un periodo di due anni.

I dati relativi alle prenotazioni dei containers verranno archiviati per un periodo di cinque anni.

#### **Categorie di destinatari dei dati**

I dati personali saranno utilizzati unicamente per le finalità precedentemente indicate e non verranno diffusi, divulgati o resi noti a soggetti indeterminati. Possono venire a conoscenza dei dati personali, sia il personale dipendente della Società in qualità di autorizzati al trattamento (unicamente nell'ambito delle mansioni svolte e per le finalità sopra indicate) sia, in qualità di Responsabili debitamente nominati per scritto e sulla base di specifiche direttive impartite dal Titolare ai sensi dell'art. 28 del GDPR, professionisti o società, incaricati di svolgere attività tecniche, di sviluppo e assistenza sull'Applicazione. L'elenco dettagliato dei Responsabili del trattamento è consultabile presso il Titolare.

I dati potrebbero essere comunicati anche a soggetti e/o Autorità che hanno facoltà di accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, di regolamento o in applicazione della normativa europea, nei limiti e per le finalità previsti da tali norme.

#### **Trasferimento dei dati**

I dati personali trattati non sono oggetto di trasferimento verso Paesi terzi.

Nel caso in cui ciò fosse necessario il Titolare assicura che il trasferimento avverrà unicamente sulla base di clausole contrattuali standardizzate e decisioni di adeguatezza in conformità con quanto previsto dagli artt. 44 e ss. GDPR.

#### **Diritti dell'interessato**

L'Utente, ove ricorrano i presupposti e risultino applicabili, potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR, ovvero – a titolo esemplificativo – accedere ai dati personali (ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile); ottenere la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento; ottenere indicazioni circa l'origine dei dati personali, le finalità e le modalità del trattamento, le categorie dei dati, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e il periodo di conservazione.

L'esercizio dei diritti elencati potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta all'indirizzo di posta elettronica [privacy@tdt.it](mailto:privacy@tdt.it) oppure agli altri estremi di contatto del Titolare indicati nel presente documento.

L'Utente potrà, altresì, proporre reclamo all'Autorità di controllo o agire in sede giudiziaria.

#### **Aggiornamenti e modifiche**

Le informative qui consultabili sono documenti in costante aggiornamento: il Titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche in qualunque momento, anche in considerazione della modifica delle norme di legge o di regolamento che disciplinano questa materia e proteggono i diritti dell'Utente. Le modifiche si applicheranno a far data dalla pubblicazione sul sito web e/o sulla App. L'Utente è, pertanto, invitato a consultare la presente sezione regolarmente per verificare la pubblicazione della più aggiornata Privacy Policy.

Questo documento è stato aggiornato in data 2 maggio 2023.